

Số: /BC-VPUBND

Bình Định, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 20/07/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu 05 nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh
(số liệu trong 8 tháng năm 2023)

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08 tháng 06 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Bình Định năm 2023; Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 20/07/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu 05 nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh;

Trên cơ sở trích xuất dữ liệu từ “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” (VNPT – iGate), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công khai kết quả thực hiện 05 chỉ tiêu liên quan dịch vụ công trực tuyến thuộc Đề án 06 trong 8 tháng năm 2023. Cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện (Theo Phụ lục 1, 2, 3 đính kèm)

a) Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định 50%.
- Tỷ lệ bình quân chung của cả tỉnh chỉ đạt 37,1%. Trong đó:
 - + Cấp tỉnh đạt 58,7%;
 - + Cấp huyện chỉ đạt 14,1%;
 - + Cấp xã đạt 40,8%.

b) Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện TTHC

- Chỉ tiêu do tỉnh quy định 35%.
- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 65,72%. Trong đó:
 - + Cấp tỉnh đạt 44%;
 - + Cấp huyện đạt 64%;

+ Cấp xã đạt 74,05%.

c) Số hóa hồ sơ

- Chỉ tiêu do tỉnh quy định: cấp tỉnh 70%, cấp huyện 60% và cấp xã 55%;

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 51,4%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh đạt 78,8%;

+ Cấp huyện đạt 40,8%;

+ Cấp xã đạt 47,4%.

d) Cấp kết quả điện tử

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định 100%:

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 36,3%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh đạt 36,1%;

+ Cấp huyện đạt 34,2%;

+ Cấp xã đạt 39,1%.

đ) Tỷ lệ hồ sơ khai thác CSDLQG dân cư

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định 100%:

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 87,2%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh đạt 93,6%;

+ Cấp huyện đạt 93,1%;

+ Cấp xã đạt 82,5%.

2. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung rà soát, quản lý, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện 05 chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2023 một cách thường xuyên, đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu đề ra, không để làm ảnh hưởng đến kết quả chung của tỉnh.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng cung cấp thông tin để các cơ quan, đơn vị, địa phương được biết, tổ chức thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Tổ giúp việc Đề án 06 tỉnh;
- Tổ giúp việc CCHC của VP;
- VNPT Bình Định;
- PVHCC, HC-TC;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc An

Phụ lục 1

CẤP TỈNH: 05 chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 8 tháng năm 2023

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Cơ quan, đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trực tuyến		Thanh toán trực tuyến			Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC		Cấp kết quả điện tử		Khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC	
			Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Tổng số hồ sơ có thanh toán phí, lệ phí	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ
1	Ban QL KKT tỉnh	305	121	39,7%	138	93	67,4%	270	88,5%	267	87,5%	241	79,0%
2	Sở Công Thương	16913	16697	98,7%	177	33	18,6%	16844	99,6%	284	89,0%	1036	62,8%
3	Sở Du lịch	178	174	97,8%	137	113	82,5%	174	97,8%	154	88,0%	174	97,8%
4	Sở GD và ĐT	752	733	97,5%	-	-	-	733	97,5%	233	29,9%	543	72,2%
5	Sở GTVT (*)	12097	3067	25,4%	7325	3377	46,1%	4592	38,0%	244	2,5%	7638	73,1%
6	Sở KH và ĐT	5677	3983	70,2%	5273	4025	76,3%	4274	75,3%	4279	71,8%	5017	82,6%
7	Sở KH và CN	69	62	89,9%	54	11	20,4%	63	91,3%	57	15,0%	57	82,6%
8	Sở LĐ - TB&XH	1084	120	11,1%	66	24	36,4%	288	26,6%	407	36,0%	697	64,3%
9	Sở Ngoại vụ	29	29	100,0%	-	-	-	29	100,0%	21	75,0%	6	20,7%
10	Sở Nội vụ	315	295	93,7%	181	-	-	295	93,7%	232	72,3%	247	78,4%
11	Sở NN và PTNT	4724	1406	29,8%	3303	1319	39,9%	2476	52,4%	3584	74,0%	2366	50,1%
12	Sở Tài chính	64	64	100,0%	-	-	-	64	100,0%	50	73,5%	64	100,0%
13	Sở TN và MT	9857	517	5,2%	8551	1775	20,8%	8353	84,7%	2355	23,7%	8153	82,7%
14	Sở TTTT	72	72	100,0%	35	35	100,0%	72	100,0%	65	91,5%	65	90,3%
15	Sở Tư pháp	10014	9998	99,8%	9787	4238	43,3%	10001	99,9%	2266	22,8%	7154	71,4%
16	Sở VH và TT	246	245	99,6%	35	17	48,6%	245	99,6%	185	76,1%	222	90,2%
17	Sở Xây dựng	1461	165	11,3%	851	300	35,3%	1281	87,7%	1098	75,8%	1214	83,1%
18	Sở Y tế	1331	500	37,6%	1356	1027	75,7%	1294	97,2%	1081	78,3%	1104	82,9%

Ghi chú:

(-) Các cơ quan không có thủ tục hành chính thanh toán phí, lệ phí;

(*) Tỷ lệ số hoá hồ sơ và cấp kết quả điện tử chưa tính trên phần mềm chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải.

Phụ lục 2

CẤP HUYỆN: 05 chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 8 tháng năm 2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Cơ quan, đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trực tuyến		Thanh toán trực tuyến			Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC		Cấp kết quả điện tử		Khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC	
			Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Tổng số hồ sơ có thanh toán phí, lệ phí	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ
1	UBND huyện An Lão	2837	297	10,5%	310	276	89,0%	320	11,3%	1642	56,7%	2054	72,3%
2	UBND huyện Hoài Ân	3335	706	21,2%	2459	713	29,0%	720	21,6%	524	16,0%	2335	70,0%
3	UBND huyện Phù Cát	10233	757	7,4%	7605	5477	72,0%	2309	22,6%	2198	21,9%	7318	71,5%
4	UBND huyện Phù Mỹ	7487	1167	15,6%	5166	2447	47,4%	1533	20,5%	86	1,2%	3761	50,2%
5	UBND huyện Tây Sơn	8888	974	11,0%	5547	1937	34,9%	5730	64,5%	190	2,2%	8627	97,1%
6	UBND huyện Tuy Phước	11153	933	8,4%	6910	2531	36,6%	947	8,5%	473	4,3%	8750	78,5%
7	UBND huyện Vân Canh	1603	355	22,1%	1090	866	79,4%	1228	76,6%	662	40,2%	1184	73,9%
8	UBND huyện Vĩnh Thạnh	1549	440	28,4%	968	128	13,2%	440	28,4%	139	9,1%	923	59,6%
9	UBND thị xã An Nhơn	10266	1643	16,0%	7638	7025	92,0%	6834	66,6%	7039	69,0%	7698	75,0%
10	UBND thị xã Hoài Nhơn	13465	2672	19,8%	8762	8258	94,2%	7181	53,3%	9866	73,0%	12989	96,5%
11	UBND TP. Quy Nhơn	16655	2363	14,2%	13550	8719	64,3%	8459	50,8%	6759	41,2%	12400	74,4%

Phụ lục 3

CẤP XÃ: 05 chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 8 tháng năm 2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Cơ quan, đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trực tuyến		Thanh toán trực tuyến			Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC		Cấp kết quả điện tử		Khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC	
			Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Tổng số hồ sơ có thanh toán phí, lệ phí	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ	Số lượng hồ sơ số hóa	Kết quả thực hiện	Số lượng hồ sơ số hóa	Kết quả thực hiện	Số lượng hồ sơ số hóa	Kết quả thực hiện
1	UBND huyện An Lão	9466	1184	12,5%	1085	185	17,05%	1228	13,0%	638	6,7%	5755	60,8%
2	UBND huyện Hoài Ân	8477	2513	29,6%	4551	2144	47,11%	2529	29,8%	322	3,8%	5662	66,8%
3	UBND huyện Phù Cát	26789	6499	24,3%	21658	14673	67,75%	6575	24,5%	13693	51,2%	16368	61,1%
4	UBND huyện Phù Mỹ	18096	6497	35,9%	7614	2935	38,55%	6549	36,2%	2251	12,5%	9450	52,2%
5	UBND huyện Tây Sơn	15716	3957	25,2%	11891	4498	37,83%	4528	28,8%	2118	13,5%	9611	62,9%
6	UBND huyện Tuy Phước	18302	9881	54,0%	12895	12702	98,50%	10110	55,2%	4459	24,3%	11643	63,6%
7	UBND huyện Vân Canh	6929	2639	38,1%	4930	4706	95,46%	4628	66,8%	2285	32,7%	4327	61,1%
8	UBND huyện Vĩnh Thạnh	5418	781	14,4%	3972	1077	27,11%	785	14,5%	603	11,1%	3913	68,5%
9	UBND thị xã An Nhơn	12159	9411	77,4%	7049	6778	96,16%	10349	85,1%	6576	54,5%	7917	65,1%
10	UBND thị xã Hoài Nhơn	17953	12918	72,0%	11492	9500	82,67%	14650	81,6%	12353	68,2%	15805	88,0%
11	UBND TP. Quy Nhơn	27408	11672	42,6%	22803	22215	97,42%	17081	62,3%	19839	72,5%	16651	60,8%