

Số: /TB-V PUBND

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ tháng 02 năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 06 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ **tháng 02 năm 2024** trên địa bàn tỉnh *như phụ lục kèm theo*.

Dữ liệu được trích xuất lúc 7h30 ngày 12 tháng 3 năm 2024 từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, rà soát, cải thiện điểm số./.

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh (b/c);
- CVP, PVP VX;
- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Bưu điện tỉnh, VNPT Bình Định;
- Tổ CCHC VP;
- Phòng KSTT;
- Trung tâm TH-CB;
- Lưu: VT, TTPVHCC, N.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Gia Nghĩa

PHỤ LỤC

**Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 02 năm 2024**
(Kèm theo Thông báo số /TB-VPUBND ngày / 3 /2024 của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định)

I. TOÀN TỈNH

TT	Chỉ tiêu	Điểm tối đa	Tỉnh Bình Định	So với các tỉnh, thành phố			
			Điểm đạt được	Điểm trung bình	Điểm cao nhất	Điểm thấp nhất	Tăng (+), giảm (-) so với Tháng 01/2024
1	Công khai, minh bạch	18	10,63	8,39	13,21	5,46	-0,07
2	Tiến độ giải quyết	20	17,86	16,67	18,76	0,66	0,96
3	Dịch vụ công trực tuyến	12	7,5	4,67	8,12	1,8	-0,5
4	Thanh toán trực tuyến	10	9,39	4,93	8,77	1,85	-0,11
5	Mức độ hài lòng	18	17,95	17,48	18	12,22	0,35
6	Số hóa hồ sơ	22	15,75	12,27	15,62	3,49	1,45
	Tổng điểm	100	79,08	64,4	82,48	25,48	2,17

Trong tháng 02/2024 tỉnh Bình Định đạt **79,08 điểm**, xếp thứ **04/63** tỉnh thành phố. Lũy kế đến ngày 12/03/2024, tỉnh Bình Định đạt **80,86 điểm**, xếp thứ **02/63** tỉnh, thành phố.

II. CÁC SỞ, BAN

TT	Đơn vị	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
1	Sở Kế hoạch và đầu tư	18	18,3	10	7,97	18	18,05	90,32	Xuất sắc
2	Sở Nội vụ	16,24	17,71	10	8,4	18	17,97	88,32	Tốt
3	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	14,3	20	10	8,5	18	16,77	87,57	Tốt
4	Sở Công Thương	13,99	19,95	8,66	8,7	18	17,1	86,4	Tốt
5	Sở Giao thông vận tải	18	18,88	5,7	8,1	17,98	17,61	86,27	Tốt
6	Sở Khoa học và Công nghệ	15,75	18,67	10	7,65	18	15,12	85,19	Tốt
7	Sở Du lịch	12,32	20	10	8,2	18	15,27	83,79	Tốt
8	Sở Tài chính	8	20	9,33	7,97	18	18,03	81,33	Tốt
9	Sở Xây dựng	7,09	20	5,68	8,2	18	18,03	77	Khá
10	Sở Thông tin và Truyền thông	5,54	20	6,46	8,6	18	18,13	76,73	Khá
11	Sở Y tế	8,07	16,56	7,23	8,5	18	17,68	76,04	Khá
12	Ban Quản lý Khu kinh tế	8	16,47	5,94	9,82	17,03	17,05	74,31	Khá
13	Sở Ngoại vụ	4,5	20	5,5	8,4	18	17,33	73,73	Khá
14	Sở Văn hóa và Thể thao	2,32	20	5,55	8,3	18	17,33	71,5	Khá
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	4,42	16,49	6,21	8,3	18	18,03	71,45	Khá
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,62	17,73	4,52	8,9	18	17,26	68,03	Trung bình
17	Sở Giáo dục và Đào tạo	18	4,14	10	0,5	18	16,07	66,71	Trung bình
18	Sở Tư pháp	6,19	9,56	5,97	8,5	18	17,71	65,93	Trung bình

III. CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ (bao gồm cấp xã):

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
1	UBND Huyện Vĩnh Thạnh	15,27	19,89	7,65	9,59	18	18,41	88,81	Tốt
2	UBND Thị xã Hoài Nhơn	14,07	18,88	7,7	9,57	18	18,56	86,78	Tốt
3	UBND Huyện Tuy Phước	14,59	17,31	7,63	9,65	17,77	18,31	85,26	Tốt
4	UBND Huyện An Lão	11,93	19,89	7,68	9,5	18	17,48	84,48	Tốt
5	UBND Thành phố Quy Nhơn	12,18	18,19	7,73	9,71	18	17,61	83,42	Tốt
6	UBND Huyện Phù Cát	12,55	17,5	7,63	9,48	17,83	17,14	82,13	Tốt
7	UBND Huyện Tây Sơn	10,35	19,14	7,04	9,93	18	17,36	81,82	Tốt
8	UBND Huyện Vân Canh	11,33	19,05	7,29	9,21	18	16,94	81,82	Tốt
9	UBND Thị xã An Nhơn	11,12	18,64	7,17	9,76	18	17,05	81,74	Tốt
10	UBND Huyện Hoài Ân	13,02	15,08	7,65	9,82	17,03	17,05	79,65	Khá
11	UBND Huyện Phù Mỹ	8,93	17,26	5,27	9,64	17,75	14,58	73,43	Khá

IV. CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
I	Huyện An Lão								
1	UBND Xã An Tân	18	20	7,53	8,7	18	17,1	89,33	Tốt
2	UBND Xã An Vinh	18	20	6,81	8,5	18	17,68	88,99	Tốt
3	UBND Xã An Hưng	18	20	6,81	7,97	18	18,05	88,83	Tốt
4	UBND Xã An Nghĩa	18	17,93	6,81	8,1	17,98	17,61	86,43	Tốt
5	UBND Xã An Hòa	11,96	20	8,24	8,9	18	17,26	84,36	Tốt
6	UBND Xã An Quang	10,17	20	6,81	8,3	18	18,03	81,31	Tốt
7	UBND Thị trấn An Lão	9,19	20	7,4	8,4	18	17,97	80,96	Tốt
8	UBND Xã An Dũng	14,25	20	7,53	0,5	18	16,07	76,35	Khá
9	UBND Xã An Trung	6,35	20	4,61	8,5	18	17,71	75,17	Khá
10	UBND Xã An Toàn	3	20	2,81	8,2	18	18,03	70,04	Khá
II	Huyện Hoài Ân								
1	UBND Xã Ân Tường Tây	18	20	7,53	8,6	18	18,13	90,26	Xuất sắc
2	UBND Xã Ân Hảo Đông	17,01	20	7,53	8,4	18	18,31	89,25	Tốt
3	UBND Xã Bok Tới	18	20	6,81	8,3	18	17,33	88,44	Tốt
4	UBND Xã Ân Sơn	18	19,13	6,81	7,97	18	18,03	87,94	Tốt
5	UBND Xã Ân Hữu	15,68	19,26	6,81	8,5	18	18,27	86,52	Tốt
6	UBND Xã Đắc Mang	18	20	6,1	8,2	18	15,27	85,57	Tốt

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
7	UBND Xã Ân Mỹ	13,85	18,7	7,53	8,5	18	16,77	83,35	Tốt
8	UBND Xã Ân Thạnh	13,09	20	5,64	8,27	18	17,71	82,71	Tốt
9	UBND Xã Ân Hảo Tây	10,5	20	6,81	8,6	18	18,48	82,39	Tốt
10	UBND Xã Ân Tín	13,71	20	6,81	4,11	18	18,63	81,26	Tốt
11	UBND Xã Ân Phong	13,55	20	6,81	4,56	18	16,7	79,62	Khá
12	UBND Xã Ân Tường Đông	8,78	19,5	5,05	8,5	18	18,11	77,94	Khá
13	UBND Xã Ân Nghĩa	7,26	20	5,65	8,3	18	17,99	77,20	Khá
14	UBND Xã Ân Đức	11,92	20	4,07	7,65	18	15,12	76,76	Khá
15	UBND Thị trấn Tăng Bạt Hồ	6,73	19,34	5,53	8,4	18	17,33	75,33	Khá
III	Huyện Phù Cát								
1	UBND Xã Cát Hải	18	20	7,53	8,7	18	18,41	90,64	Xuất sắc
2	UBND Xã Cát Hưng	17,75	20	7,53	8,8	18	18,13	90,21	Xuất sắc
3	UBND Xã Cát Thành	17,83	19,9	7,53	8,7	18	18,21	90,17	Xuất sắc
4	UBND Xã Cát Tiến	18	20	6,81	8,9	18	18,37	90,08	Xuất sắc
5	UBND Xã Cát Nhơn	14,25	20	7,53	8,6	18	19,4	87,78	Tốt
6	UBND Xã Cát Hiệp	14,01	20	7,53	8,7	18	19,3	87,54	Tốt
7	UBND Xã Cát Trinh	13,44	19,91	7,53	8,6	18	18,85	86,33	Tốt
8	UBND Xã Cát Tân	14,97	20	6,24	8,5	18	15,18	82,89	Tốt
9	UBND Xã Cát Lâm	15,46	16,36	6,81	8,5	17,45	18,21	82,79	Tốt

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
10	UBND Xã Cát Hanh	13,26	17,05	7,53	8,8	17,68	18,04	82,36	Tốt
11	UBND Xã Cát Thắng	12,59	20	6,77	8,6	18	16,04	82,00	Tốt
12	UBND Xã Cát Minh	9,83	20	7,03	8,7	18	18,01	81,57	Tốt
13	UBND Xã Cát Khánh	9,32	19,35	6,6	8,5	18	17,68	79,45	Khá
14	UBND Xã Cát Tài	9,82	19,72	5,59	8,5	18	16,94	78,57	Khá
15	UBND Thị trấn Ngô Mây	8,24	20	4,87	8,9	18	17,7	77,71	Khá
16	UBND Xã Cát Tường	6,57	20	5,53	8,4	18	19,16	77,66	Khá
17	UBND Xã Cát Sơn	5,64	19,2	3,79	8,5	18	16,44	71,57	Khá
18	UBND Xã Cát Chánh	7,83	20	0,86	8,6	18	11,26	66,55	Trung bình
IV	Huyện Phù Mỹ								
1	UBND Xã Mỹ Đức	18	20	8,24	8,5	18	18,91	91,65	Xuất sắc
2	UBND Xã Mỹ Phong	18	20	6,81	8,5	18	17,91	89,22	Tốt
3	UBND Xã Mỹ Châu	18	20	6,1	8,2	18	17,65	87,95	Tốt
4	UBND Xã Mỹ Cát	11,08	20	8,24	8,3	18	18,55	84,17	Tốt
5	UBND Xã Mỹ Quang	12,25	20	8,24	8,4	18	17,04	83,93	Tốt
6	UBND Xã Mỹ Hòa	13,13	19,36	6,81	8,8	18	15,94	82,04	Tốt
7	UBND Xã Mỹ Tài	13,02	20	6,63	8,49	18	14,92	81,06	Tốt
8	UBND Thị trấn Phù Mỹ	6,49	19,74	6,11	8,5	18	19,15	77,99	Khá
9	UBND Xã Mỹ Trinh	10,5	20	5,39	8,3	18	15,69	77,88	Khá

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
10	UBND Xã Mỹ Thành	4,74	20	5,4	8,5	18	19,38	76,02	Khá
11	UBND Xã Mỹ Thắng	5,22	20	3,74	8,3	18	19,04	74,30	Khá
12	UBND Xã Mỹ Chánh Tây	18	8,11	6,81	8,3	14,7	17,8	73,72	Khá
13	UBND Xã Mỹ Lợi	4,14	20	3,15	8,3	18	18,51	72,10	Khá
14	UBND Xã Mỹ Chánh	5,05	16,88	4,23	8,7	17,63	18,99	71,48	Khá
15	UBND Thị trấn Bình Dương	3,72	18,44	3,49	8,3	18	18,37	70,32	Khá
16	UBND Xã Mỹ An	3,57	20	2,65	8,2	18	17	69,42	Trung bình
17	UBND Xã Mỹ Hiệp	3,82	20	2,21	8,4	18	16,33	68,76	Trung bình
18	UBND Xã Mỹ Lộc	3,71	18,71	2,31	8,2	18	16,63	67,56	Trung bình
19	UBND Xã Mỹ Thọ	2,54	11,71	1,44	8,3	15,9	17,84	57,73	Trung bình
V	Huyện Tây Sơn								
1	UBND Xã Tây Vinh	18	20	7,53	8,7	18	18,72	90,95	Xuất sắc
2	UBND Xã Vĩnh An	18	20	7,53	8,3	18	17,66	89,49	Tốt
3	UBND Xã Bình Thuận	18	20	6,81	8,4	18	17,89	89,10	Tốt
4	UBND Xã Tây Thuận	12,58	20	7,53	8,6	18	16,68	83,39	Tốt
5	UBND Thị trấn Phú Phong	11,07	20	5,83	8,9	18	19,25	83,05	Tốt
6	UBND Xã Bình Hòa	11,75	19,83	6,36	8,6	18	18,47	83,01	Tốt
7	UBND Xã Bình Tân	8,45	20	6,02	8,6	18	18,42	79,49	Khá
8	UBND Xã Tây Phú	8,5	20	6,41	8,4	18	17,9	79,21	Khá

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
9	UBND Xã Bình Thành	8,94	20	6,33	8,3	18	17,54	79,11	Khá
10	UBND Xã Tây Xuân	7,2	20	5,59	8,5	18	19,69	78,98	Khá
11	UBND Xã Tây Giang	12,35	19,69	4,28	8,8	18	14,56	77,68	Khá
12	UBND Xã Tây Bình	8,03	20	5,13	8,4	18	16,54	76,10	Khá
13	UBND Xã Tây An	5,47	19,33	4	8,5	18	19,87	75,17	Khá
14	UBND Xã Bình Nghi	5,07	20	4,55	8,6	18	18,69	74,91	Khá
15	UBND Xã Bình Tường	4,19	20	4,37	2,2	18	17,72	66,48	Trung bình
VI	Huyện Tuy Phước								
1	UBND Xã Phước Hưng	18	20	7,53	8,8	18	20,03	92,36	Xuất sắc
2	UBND Xã Phước Thắng	18	20	7,53	8,3	18	19,87	91,70	Xuất sắc
3	UBND Thị trấn Tuy Phước	18	20	7,53	8,4	18	19,63	91,56	Xuất sắc
4	UBND Xã Phước Thành	18	19,66	7,53	8,6	18	19,74	91,53	Xuất sắc
5	UBND Xã Phước Quang	16,88	20	7,53	8,9	18	20,14	91,45	Xuất sắc
6	UBND Xã Phước Nghĩa	18	20	6,81	8,3	18	19,95	91,06	Xuất sắc
7	UBND Xã Phước Sơn	15,39	20	6,81	9,1	18	19,95	89,25	Tốt
8	UBND Xã Phước Hòa	14,44	20	6,81	8,7	18	20,08	88,03	Tốt
9	UBND Xã Phước Lộc	14,7	19,78	7,53	8,7	18	18,87	87,58	Tốt
10	UBND Xã Phước Hiệp	13,4	20	7,53	8,6	18	18,71	86,24	Tốt
11	UBND Xã Phước An	11,84	20	7,53	8,9	18	18,52	84,79	Tốt

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
12	UBND Xã Phước Thuận	18	14,17	7,53	8,8	16,72	18,17	83,39	Tốt
13	UBND Thị trấn Diêu Trì	8,33	19,87	6,8	8,6	18	20,02	81,62	Tốt
VII	Huyện Vân Canh								
1	UBND Xã Canh Hiệp	18	20	7,53	8,5	18	16,81	88,84	Tốt
2	UBND Xã Canh Thuận	10,83	20	8,24	8,4	18	19,76	85,23	Tốt
3	UBND Xã Canh Liên	16,04	20	7,53	8,5	18	14,53	84,60	Tốt
4	UBND Xã Canh Hiển	12,29	20	6,75	8,5	18	18,01	83,55	Tốt
5	UBND Xã Canh Vinh	11,38	20	7,53	8,7	18	17,93	83,54	Tốt
6	UBND Xã Canh Hòa	11,6	20	1,88	8,6	18	11,98	72,06	Khá
7	UBND Thị trấn Vân Canh	6,31	19,33	3,5	8,6	18	15,62	71,36	Khá
VIII	Huyện Vĩnh Thạnh								
1	UBND Xã Vĩnh Quang	18	19,72	7,53	8,7	18	19,38	91,33	Xuất sắc
2	UBND Thị trấn Vĩnh Thạnh	14,74	20	7,53	8,8	18	20,05	89,12	Tốt
3	UBND Xã Vĩnh Hòa	15,58	20	6,81	8,4	18	19,79	88,58	Tốt
4	UBND Xã Vĩnh Hảo	17,42	20	6,81	8,4	18	17,92	88,55	Tốt
5	UBND Xã Vĩnh Thịnh	18	20	6,81	8,7	18	17,03	88,54	Tốt
6	UBND Xã Vĩnh Kim	15,43	20	6,81	8,2	18	17,22	85,66	Tốt
7	UBND Xã Vĩnh Sơn	13,45	20	6,81	8,3	18	17,31	83,87	Tốt
8	UBND Xã Vĩnh Thuận	10,98	20	6,81	7,97	18	17,64	81,40	Tốt

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
9	UBND Xã Vĩnh Hiệp	8,12	20	5,45	8,6	18	18,42	78,59	Khá
IX	Thị xã An Nhơn								
1	UBND Xã Nhơn Thọ	14,73	20	6,81	8,4	18	19,06	87,00	Tốt
2	UBND Xã Nhơn Tân	12,6	19,72	6,81	8,28	18	19,9	85,31	Tốt
3	UBND Phường Đập Đá	14,21	19,8	6,81	8,5	18	17,14	84,46	Tốt
4	UBND Phường Nhơn Thành	9,95	20	6,17	8,3	18	18,11	80,53	Tốt
5	UBND Xã Nhơn Khánh	7,31	20	6,41	8,4	18	20,07	80,19	Tốt
6	UBND Xã Nhơn Hạnh	8,65	20	5,64	8,6	18	18,82	79,71	Khá
7	UBND Phường Nhơn Hưng	10,68	18,92	6,82	8,3	18	16,77	79,49	Khá
8	UBND Xã Nhơn Mỹ	7,68	20	5,93	8,3	18	19,06	78,97	Khá
9	UBND Xã Nhơn Hậu	8,11	19,13	6,22	8,27	18	18,19	77,92	Khá
10	UBND Xã Nhơn Phong	9,2	18,43	5,64	8,3	18	17,74	77,31	Khá
11	UBND Phường Nhơn Hoà	8,18	20	4,92	8,3	18	17,81	77,21	Khá
12	UBND Phường Bình Định	6,44	18,95	5,02	8,6	18	18,36	75,37	Khá
13	UBND Xã Nhơn Phúc	5,42	20	3,55	8,4	18	19,14	74,51	Khá
14	UBND Xã Nhơn An	2,88	20	2,73	8,4	18	19,91	71,92	Khá
15	UBND Xã Nhơn Lộc	5,65	20	2,48	8,5	18	15,56	70,19	Khá
X	Thành phố Quy Nhơn								
1	UBND Phường Ghềnh Ráng	18	20	7,53	8,28	18	20,06	91,87	Xuất sắc

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
2	UBND Phường Thị Nại	18	19,72	8,24	8,7	18	17,9	90,56	Xuất sắc
3	UBND Phường Quang Trung	16,01	20	7,53	8,4	18	19,52	89,46	Tốt
4	UBND Phường Hải Cảng	15,33	19,57	8,24	8,28	18	19,24	88,66	Tốt
5	UBND Phường Trần Quang Diệu	13,81	20	8,24	8,28	18	20,01	88,34	Tốt
6	UBND Phường Đống Đa	18	15,72	8,24	8,5	17,24	19,7	87,40	Tốt
7	UBND Xã Nhơn Lý	12,97	20	8,24	8,3	18	18,69	86,20	Tốt
8	UBND Xã Nhơn Châu	15,08	17,22	6,81	8,3	17,74	18,43	83,58	Tốt
9	UBND Phường Trần Hưng Đạo	9,25	18,21	8,24	8,4	18	19,81	81,91	Tốt
10	UBND Phường Nguyễn Văn Cừ	9,66	18,55	6,81	8,6	18	18,42	80,04	Tốt
11	UBND Phường Nhơn Bình	7,09	20	6,18	8,5	18	20	79,77	Khá
12	UBND Phường Lý Thường Kiệt	7,57	19,71	5,7	8,5	18	19,76	79,24	Khá
13	UBND Phường Lê Hồng Phong	10,17	18	6,96	8,4	18	17,4	78,93	Khá
14	UBND Phường Ngô Mây	9	18,18	5,9	8,8	18	18,93	78,81	Khá
15	UBND Phường Bùi Thị Xuân	8,17	20	5,54	8,2	18	18,03	77,94	Khá
16	UBND Phường Nhơn Phú	6,23	20	5,97	8,5	18	19,03	77,73	Khá
17	UBND Xã Nhơn Hải	10,71	15	6,81	8,5	17	18,69	76,71	Khá
18	UBND Phường Lê Lợi	4,37	20	4,44	8,5	18	20,08	75,39	Khá
19	UBND Phường Trần Phú	4,16	19,45	3,64	8,6	18	19,38	73,23	Khá
20	UBND Xã Nhơn Hội	3,65	20	3,06	8,4	18	19,29	72,40	Khá

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
21	UBND Xã Phước Mỹ	8,31	11,8	6,19	8,3	15,93	19,54	70,07	Khá
XI	Thị xã Hoài Nhơn								
1	UBND Phường Hoài Xuân	18	19,84	7,53	8,6	18	19,87	91,84	Xuất sắc
2	UBND Phường Tam Quan Bắc	18	19,78	7,53	8,4	18	20,07	91,78	Xuất sắc
3	UBND Phường Hoài Hảo	18	19,88	7,53	8,4	18	19,92	91,73	Xuất sắc
4	UBND Phường Hoài Đức	18	19,86	7,53	8,6	18	19,54	91,53	Xuất sắc
5	UBND Xã Hoài Sơn	18	20	7,53	8,28	18	19,1	90,91	Xuất sắc
6	UBND Phường Hoài Thanh	18	20	7,53	8,3	18	19,04	90,87	Xuất sắc
7	UBND Phường Bồng Sơn	16,22	20	8,24	8,4	18	19,35	90,21	Xuất sắc
8	UBND Xã Hoài Châu	15,3	20	7,53	8,5	18	19,94	89,27	Tốt
9	UBND Phường Tam Quan Nam	13,05	19,78	7,53	8,3	18	19,72	86,38	Tốt
10	UBND Phường Hoài Thanh Tây	11,73	19,89	7,53	8,5	18	20,01	85,66	Tốt
11	UBND Xã Hoài Mỹ	12,6	20	7,53	8,5	18	18,25	84,88	Tốt
12	UBND Phường Tam Quan	11,65	20	6,81	8,6	18	18,9	83,96	Tốt
13	UBND Xã Hoài Phú	8,9	20	6,5	8,4	18	19,01	80,81	Tốt
14	UBND Phường Hoài Tân	6,14	19,78	6,24	8,4	18	19,58	78,14	Khá
15	UBND Phường Hoài Hương	6,62	19,83	5,13	8,5	18	18,08	76,16	Khá
16	UBND Xã Hoài Châu Bắc	8,2	15,16	7,53	8,4	17,05	19,67	76,01	Khá
17	UBND Xã Hoài Hải	4,83	16,11	2,86	8,4	17,37	18,69	68,26	Trung bình